



Ricardo Mota

📍 Técnico de Informática

Contactos

- 📍 Guimarães
- 📞 919224287
- ✉️ rfm2394@gmail.com
- 🌐 ricmota.com

Competências Técnicas

Sistemas Operativos: Windows, Linux.

Ferramentas: Microsoft Office, Plesk, cPanel.

Segurança de TI: Cibersegurança e manutenção de redes.

Soluções de Helpdesk: Diagnóstico e resolução de problemas em software e hardware.

Programação: HTML, CSS, PHP, Python, SQL.

Gestão de Conteúdo: PrestaShop, NopCommerce.

Línguas

Português: Nativo.
Inglês: Avançado (C1).
Alemão: Intermédio (B2).

Perfil Profissional

Especialista em suporte técnico com sólida experiência em atendimento ao utilizador, gestão de sistemas operativos e infraestrutura tecnológica. Competências comprovadas em troubleshooting de software e hardware, manutenção de equipamentos e criação de ambientes de trabalho eficientes e seguros.

Educação e Formação

Curso de Programador de Informática (EFA)
EISnt – Engenharia Informática e Sistemas, Novas Tecnologias, Lda.

Formação em Cibersegurança Ativa
EISnt – Engenharia Informática e Sistemas, Novas Tecnologias, Lda.

12º Ano – Curso de Ciências e Tecnologias
Escola Secundária Padre Benjamim Salgado

Experiência Profissional

Técnico de Informática
DentalDente, Lda. – Vila Nova de Famalicão, Portugal
Dezembro 2018 – Novembro 2023

- Suporte ao utilizador (presencial, telefónico e via e-mail).
- Manutenção de sistemas operativos, incluindo formatação e instalação.
- Instalação e configuração de software e periféricos.
- Responsável pela gestão de inventário e infraestrutura tecnológica.
- Colaboração em melhorias na loja online (NopCommerce e PrestaShop), com foco em usabilidade e resolução de problemas técnicos.

Fiel de Armazém
Auchan – Guimarães, Portugal
Fevereiro 2024 – Atual

- Controlo de fluxos de mercadoria e gestão de inventário.
- Conferência de encomendas para garantir precisão e qualidade.